

CONDITII DE RETUR MARFA NEDETERIORATA

- Nu se admit la retur piesele cu ambalajul, respectiv eticheta Auto Kelly deteriorată sau piesele care au fost deja montate. Perioada de returnare a pieselor este de maxim 14 zile calendaristice, de la data vanzării piesei.**

In cazul in care perioada returului depaseste 14 zile calendaristice, vanzatorul va aplica urmatoarele penalitati :

- 15 – 30 zile = returul se va opera cu o penalizare de 10% din valoarea marfurilor returnate**
- 31 – 45 zile = returul se va opera cu o penalizare de 20% din valoarea marfurilor returnate**
- 46 – 60 zile = returul se va opera cu o penalizare de 50% din valoarea marfurilor returnate**
- Peste 60 de zile dupa data emiterii facturii marfa nu mai poate fi rambursata !**

Nu se accepta ca retur marfa marcata cu inseumnul  , doar cu aprobarea managerului de produs!
*(In acest caz, stornarea se va efectua doar dupa acceptarea returului
marcat cu acest insemn de catre Depozitul Central)*

- Nu se admit ca retur produsele comandate pe baza de comanda speciala din grupa pieselor originale (de ex. Opel, Chevrolet, Ford, Iveco, Fiat etc.)**